

Информационен лист за връщане

Може да се попълни и разпечата
на компютър.

Номер на фактура/поръчка:

Твоето име:

Вашият адрес:

Вашият телефонен номер:

Върнете продукта на този
адрес:
Webshop Logisztika Kft.
Hungary 1097 Budapest, Ecseri
út 14-16.

ВАЖНО: Преди да го изпратите обратно, моля, уверете се, че сте опитали да пуснете вибриращия продукт в действие въз основа на описанието на продукта на уебсайта. Моля, уверете се, че сте поставили батерията правилно във вашето помещение за батерии.
Моля, изберете подходящата опция!

1. Върнатият продукт:

2. Избрана администрация:

Гаранционна подмяна

Анулиране на покупка ***

Моля, попълнете само една колона.

Подробности за върнатия продукт (който желаете да замените) Артикулен номер и име:

Подробности за продукта за смяна (с какво искате да го замените) *
Артикулен номер, име, цена:

Продуктът е дефектен (не упражнявам 30-дневното си право на отказ), **моля, сменете го.**
**

Подробно описание на грешката

* таксата за доставка на заместващ продукт е 8 лв., който се изпраща с куриерска служба GLS
** само при дефектен продукт в рамките на гаранционния срок доставката е безплатна

Моля, преведете покупната цена на продукта по банковата ми сметка. ****
Име на титуляра на банковата сметка:

Номер на банкова сметка:

*** 45/2014 относно подробните правила на договорите между потребителя и бизнеса. (II. 26.) Въз основа на правителственото постановление упражнявам правото си на отказ в 14-дневен срок.

**** при недефектен интимен продукт само при връщане на продукта в неотворена и оригинална опаковка, при други продукти без повреди и в оригинално състояние

Важна информация:

- Неотваряни и/или използвани, дефектни продукти могат да бъдат заменени само за същия тип
- В случай на дефектен продукт, моля, уверете се, че:
 - сте поставили правилния брой батерии в продукта с правилния поляритет
 - използвайте нормална батерия, а не акумулаторна (по-големите могат да заседнат)
 - в случай на продукти, захранвани с батерии, заредете продукта преди употреба
- При анулиране в рамките на 30 дни, цената на хигиенния продукт може да бъде възстановена само ако опаковката е неотворена.
- Не можем да приемем пакет, върнат с наложен платеж.
- При връщане на работещ продукт, който не е бил правилно инсталиран, сме принудени да начислим такса за обратна доставка от 8 лева.
- Препоръчваме да изпратите продукта за връщане като препоръчана поща.
- Информацията не е изчерпателна, подробна информация и информация можете да намерите в елемента от менюто T&C/FAQ на нашия онлайн магазин.
- Използването на формуляра за връщане не е задължително, но ще сме благодарни, ако можете да го използвате, за да подпомогнете работата ни и в този случай ще можем да завършим размяната по-бързо. В други случаи, моля, уведомете ни точните подробности за обмена по имейл (info@webshoplog.hu).

Дата: 202

Подпис:

Потвърждение на договора

45/2014 г. относно сключените между неприсъствени договори. (II. 26.) Съгласно постановление на правителството, с настоящото ви информираме за следното:

Продавачът на закупения от Вас продукт е Webshop Logisztika Kft., посочен като „доставчик“ в заглавката на фактурата, между Доставчика и Вас е създаден договор за доставка (покупка).

Името, количеството, покупната цена и съдържанието на ДДС на продуктите, които сте поръчали, както и начинът на доставка и цената, са включени в данните на фактурата.

Бихме искали да Ви информираме, че на основание Правителственото постановление имате право да се откажете от договора в рамките на 30 дни след получаване на продукта (вместо 14 дни, които сте поели доброволно). Ако се откажете от този договор, ние незабавно, но не по-късно от 14 дни от датата на получаване на изявлението ви за отказ, ще възстановим цялото възнаграждение, което сте предоставили, включително разходите за транспорт (с изключение на допълнителните разходи, възникнали поради фактът, че сме избрали най-евтиния стандартен метод на транспорт, вие сте избрали различен вид транспорт.) По време на възстановяването на сумата ние използваме същия метод на плащане като метода на плащане, използван по време на първоначалната транзакция, освен ако изрично не дадете съгласието си да използвате друг начин на плащане; няма да имате допълнителни разходи поради прилагането на този метод за възстановяване.

Можете да упражните правото си на отказ писмено, лично, устно и по имейл.

внимание! Правото на отказ не може да бъде упражнено в случай на следните продукти, ако опаковката на продукта не е нарушена: продукти за интимна и хигиена, хранителни добавки, витамини, сексуални помощни средства, аксесоари, козметика, бельо и други подобни продукти, които са в § 9 от Правителствения указ (Съгласно точка 1) е), те се класифицират като продукти със затворена опаковка, които не могат да бъдат върнати, след като са били отворени след доставка от съображения за защита на здравето или хигиена.

В случай на други продуктови гами, вие носите отговорност за плащането на щети, произтичащи от повреда на продукта и неправилна употреба.

В случай на отказ, ние ще възстановим покупната цена на продукта и разходите за доставка най-късно до 14 дни или ще заменим продукта за друг продукт според вашите желания. Вие ще носите отговорност за разходите по повторното изпращане на заместващия продукт, освен ако не е доставен заместващ продукт.

45/2014 г. (II. 26.) Правителствен указ 8/Б. § (2), „Ако потребителят има право да се откаже от договора без да определя допълнителен срок и упражни правото си на отказ, дружеството незабавно, но не по-късно от четиринадесет дни от узнаването на отказа, възстановява цялата сума платени от потребителя като компенсация, включително разходи, свързани с изпълнението.“

За гаранционна карта на продукта се счита и фактурата, получена за продуктите при закупуване. Датата на въвеждане в експлоатация на продукта е същата като датата на плащане на фактурата. Гаранционният срок за нашите моторизирани продукти и секс мебели:

- Една година в случай на единична продажна цена от 50 Лева, но не надвишаваща 500 Лева,
- две години в случай на единична продажна цена над 500 Лева, но не надвишаваща 1250 Лева,
- Три години над 1250 Лева продажна цена на единица.

Условието за ползване на гаранцията е наличието на оригинална фактура. Закон V от 2013 г. за Гражданския кодекс и Закон 270/2020 за гаранцията. (VI. 12.) Постановление на правителството, 151/2003. (IX. 22.) Постановление на правителството и 249/2004. (VIII. 27.) Прилагат се правилата на правителствения указ. Изпратете дефектния продукт и всякакви оплаквания по пощата на 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. могат да бъдат изпратени до

За повреда в резултат на неправилна употреба и повреда, естествено износване и др. гаранцията не важи. Гаранцията не засяга законните права на потребителя.

Като наш клиент, в случай на правен спор, вие можете също да инициирате процедурата на помирителния съвет, ръководен от търговско-промишлените камари на окръга (столицата).

Можете да намерите повече информация за това тук: www.bekeltetes.hu

Ако имате въпроси, ние сме на ваше разположение на имейл адрес info@webshoplog.hu. Други клаузи на договора можете да намерите в менюто Т&С на нашия онлайн магазин. 14.03.2023 г